

ПОЛИТИКА

конфиденциальности персональных данных посетителя сайта АО «Ремдизель»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных посетителя сайта АО «Ремдизель» (далее – Политика) разработана АО «Ремдизель» (далее – Общество) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Настоящая Политика устанавливает порядок обработки персональных данных посетителя сайта АО «Ремдизель» и действует в отношении всей информации, которую Общество может получить о посетителе сайта АО «Ремдизель» с любого устройства и при коммуникации с Обществом в любой форме.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1. **Персональные данные (ПДн)** – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

2.2. **Обработка персональных данных** – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

2.3. **Посетитель сайта АО «Ремдизель»** – физическое лицо (субъект персональных данных), добровольно посетивший сайт и предоставивший необходимые для ознакомления с контентом сайта персональные данные.

2.4. **Сайт** – сайт Общества, доступный по доменному имени <https://rdkamaz.ru/>.

2.5. **Cookies** – небольшие по размеру текстовые файлы, отправленные веб-сервером сайта и хранимые на устройствах посетителя сайта.

3. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПДН

3.1. Общество обрабатывает ПДн посетителей сайта в следующих целях:

3.1.1. сбор информации о действиях посетителя сайта, направление уведомлений, касающихся продвижения услуг, подготовка и направление ответов на запросы посетителя сайта, направление в адрес посетителя сайта информации, в том числе рекламной, о мероприятиях/услугах.

3.2. По достижению целей обработки, а также наступления иных оснований, предусмотренных законодательством Российской Федерации, ПДн посетителя сайта АО «Ремдизель» уничтожаются в соответствии с установленными законодательством требованиями:

- при выявлении неправомерной обработки личной информации, если невозможно обеспечить её правомерность, — в течение 10 рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки (ч. 3 ст. 21 закона № 152-ФЗ);
- при достижении цели обработки персональных данных — в течение 30 дней с даты достижения цели обработки (ч. 4 ст. 21 закона № 152-ФЗ);
- при отзыве гражданином согласия на обработку его персональных данных, если их сохранение более не требуется для целей обработки персональных данных, — в течение 30 дней с даты поступления отзыва (ч. 5 ст. 21 закона № 152-ФЗ).

4. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПДН

4.1. Обработка ПДн посетителя сайта АО «Ремдизель» осуществляется на основании согласия, которое пользователь предоставляет Обществу непосредственно на сайте:

- на обработку ПДн;
- на использование статистических данных и файлов cookies для их последующей обработки системами Яндекс.Метрика, а также передачу их третьему лицу для проведения исследований, выполнения работ или оказания услуг по поручению Общества;
- на получение рекламы, а также использование сведений о посетителе сайта АО «Ремдизель» в целях продвижения товаров, работ, услуг Общества, в том числе путём осуществления прямых контактов с посетителем сайта АО «Ремдизель» с помощью средств связи.

4.2. Срок действия согласия на обработку ПДн посетителей сайта: до достижения целей обработки.

4.3. Посетитель сайта АО «Ремдизель» вправе в любое время отозвать согласие на обработку его ПДн путём направления письменного заявления по адресу: 423800, Республика Татарстан, г. Набережные Челны, Мензелинский тракт, д. 40.

5. ОБЪЁМ ОБРАБАТЫВАЕМЫХ ПДН

5.1. Общество обрабатывает следующие ПДн посетителя сайта АО «Ремдизель»:

- фамилия, имя, отчество;
- контактный номер телефона;
- cookie-файлы;
- адрес электронной почты.

5.2. При просмотре сайта осуществляется автоматический сбор (из cookies) следующих обезличенных статистических данных о посетителях сайта АО «Ремдизель».

5.2.1. Автоматически собираемые обезличенные статистические данные системами Яндекс.Метрика и серверные логи):

- URL посещаемой страницы;
- адрес предыдущей страницы (Referer);
- дата и время визита;
- параметры рекламных кампаний (UTM-метки и др., при наличии);

- тип выполненного действия (просмотр страницы, клик, скролл, наведение курсора и т.п.);
- уникальный идентификатор браузера или устройства (ClientID, cookies, localStorage ID);
- IP-адрес (в обезличенном виде);
- тип устройства (персональный компьютер, планшет, смартфон) и модель устройства (при наличии данных);
- операционная система и её версия;
- тип и версия браузера;
- язык интерфейса браузера;
- разрешение экрана и иные параметры дисплея;
- пол и возраст посетителей
- интересы посетителей
- географические данные
- скачивание файла
- часовой пояс;
- поддержка JavaScript и cookies;
- тип подключения к сети (Wi-Fi, мобильная сеть и др.);
- глубина и скорость прокрутки страницы;
- взаимодействие с элементами сайта (открытие меню, переключение вкладок, воспроизведение медиа и др.);
- переходы по внешним ссылкам;
- информация о наличии блокировщиков рекламы.

5.2.2. данные, предоставляемые Посетителем сайта АО «Ремдизель» через формы обратной связи:

- фамилия, имя, отчество;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- текст сообщения или вопроса;
- подтверждение согласия на обработку персональных данных.

5.2.3. Технические cookies и идентификаторы системы Яндекс.Метрика:

- `_ym_uid` — уникальный идентификатор пользователя;
- `_ym_d` — дата первого визита;
- `_ym_isad` — наличие/отсутствие блокировщика рекламы;
- `_ym_visitor` — данные для работы Вебвизора;
- `yandexuid` — уникальный идентификатор браузера в Яндекс.Метрике;
- `i` — технический идентификатор Яндекс;
- `ymex` — срок действия пользовательских идентификаторов

5.3. Посетитель сайта АО «Ремдизель» может самостоятельно управлять файлами cookies путём изменения настроек браузера. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы cookies будут заблокированы, могут привести к недоступности отдельных компонентов сайта.

6. ПРАВА ПОСЕТИТЕЛЯ САЙТА АО «РЕМДИЗЕЛЬ»

6.1. Посетитель сайта АО «Ремдизель» вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о ПДн, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои ПДн, требовать их блокирования или уничтожения;
- запрашивать у Общества перечень обрабатываемых ПДн, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих ПДн.

7. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПДН

7.1. Общество гарантирует посетителю сайта АО «Ремдизель» надлежащую защиту ПДн при их обработке.

7.2. Общество применяет правовые, организационные и технические меры для защиты ПДн от несанкционированного или случайного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн, в том числе:

- разграничение доступа к информационным системам, обрабатывающим персональные данные;
- предотвращение внедрения в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, вредоносных программ и программных закладок;
- обнаружение вторжений в информационные системы, обрабатывающие персональные данные, нарушающие или создающие предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- анализ защищённости информационных систем персональных данных, предполагающий применение специализированных программных средств.

7.3. В Обществе приняты локальные акты по обеспечению безопасности ПДн.

7.4. Доступ к ПДн посетителя сайта АО «Ремдизель» предоставляется только уполномоченным сотрудникам Общества.

8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ОБЩЕСТВА

8.1. Общество вправе устанавливать требования к составу ПДн посетителя сайта АО «Ремдизель», руководствуясь настоящей Политикой, Конституцией РФ, иными федеральными законами.

8.2. Общество не осуществляет проверку достоверности предоставляемых посетителем сайта АО «Ремдизель» ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

8.3. Общество обязуется за свой счёт обеспечить защиту ПДн посетителей сайта АО «Ремдизель» от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством РФ.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

9.1. Лица, виновные в нарушении требований Федерального закона от 27 июля 2006г. № 152-ФЗ «О персональных данных», несут предусмотренную законодательством Российской Федерации ответственность.

10. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

10.1. Настоящая Политика может быть изменена Обществом в одностороннем порядке без предварительного уведомления посетителя сайта АО «Ремдизель».

10.2. Новая редакция политики вступает в силу с момента её размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Продолжая пользоваться сайтом, посетитель сайта АО «Ремдизель» подтверждает согласие с внесёнными изменениями в Политику.